



Nuestro compromiso con los derechos humanos

«Ya sea cuando protegemos el derecho a la privacidad, diseñamos tecnología accesible para todos o usamos más materiales reciclados que nunca para la fabricación de nuestros productos, trabajamos continuamente para marcar la diferencia en favor de aquellos a los que servimos y del planeta que compartimos».

—Tim Cook

Las personas son lo primero

En Apple, nuestro respeto por los derechos humanos comienza con nuestro compromiso de tratar a todos con dignidad y respeto. Pero eso no es todo.

Creemos en el poder que tiene la tecnología de fortalecer y conectar a las personas en todo el mundo y que las empresas pueden y deben ser una influencia positiva. Para lograrlo, se necesita innovación, trabajo duro y un enfoque al servicio de los demás.

También implica liderar con nuestros valores. Nuestra política de derechos humanos rige la forma en que tratamos a todos, desde nuestros clientes y equipos hasta nuestros socios comerciales y comunidades, además de las personas en todos los niveles de nuestra cadena de suministro.

Nuestro compromiso con las normas internacionales de derechos humanos

Nos comprometemos, firmemente, a respetar los derechos humanos reconocidos a nivel internacional en nuestras operaciones comerciales, tal como se establece en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (en conjunto, la «Carta Internacional de Derechos Humanos») y la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo. Nuestro enfoque se basa en los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas.

Nuestro objetivo es dirigir nuestras actividades empresariales de conformidad con las leyes que rigen las áreas donde operamos y en virtud de nuestro compromiso de respetar los derechos humanos reconocidos a nivel internacional. Cuando nos encontramos ante requisitos contradictorios, nuestra prioridad es cumplir con las leyes vigentes y buscar formas de honrar nuestro compromiso de respetar los principios de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional conforme a los Principios Rectores de las Naciones Unidas.

Llevamos a cabo la debida diligencia para identificar riesgos importantes sobre los derechos humanos mediante la evaluación de riesgos y la comunicación que mantenemos con las partes interesadas, entre ellos, trabajadores de nuestra cadena de suministro, grupos de derechos civiles, expertos en derechos humanos y trabajo, inversores, gobiernos y organismos de las Naciones Unidas. Nuestra labor es mitigar estos riesgos, y nuestro objetivo, remediar cualquier consecuencia adversa, monitorear y medir nuestro progreso e informar sobre nuestros hallazgos.

Integración del respeto por los derechos humanos

Hemos integrado un respeto por los derechos humanos en nuestra empresa, tanto en la tecnología que creamos y la forma en la que lo hacemos como en el trato hacia las personas. Nos comprometemos, firmemente, a evaluar, de manera constante, nuestro progreso y a incorporar las lecciones que aprendemos en todo lo que hacemos.

La tecnología que creamos

Como empresa tecnológica global, ponemos en práctica nuestro sentido de la responsabilidad para crear una tecnología dirigida a las personas que respete los derechos humanos, las fortalezca con herramientas e información útiles y mejore su calidad de vida en general.

Esto lo conseguimos gracias a nuestro compromiso intransigente con la seguridad y la privacidad de los usuarios y establecemos el estándar industrial para reducir la recopilación de datos personales. Incorporamos protección de la privacidad en todo lo que hacemos: desde productos como el iPhone hasta servicios como Apple Pay y nuestro proceso de evaluación integral para cada una de las aplicaciones en App Store.

Junto con la privacidad de nuestros usuarios, está nuestro compromiso con la libertad de información y expresión. Nuestros productos ayudan a los clientes a comunicarse, aprender, expresar su creatividad y desarrollar su ingenio. Creemos en la importancia vital de una sociedad abierta en la que la información fluye libremente y tenemos la certeza de que la mejor forma de seguir fomentando dicha transparencia es seguir cooperando, incluso cuando no estemos de acuerdo con las leyes de un cierto país.

Actuamos de manera responsable en cuanto al contenido de nuestras plataformas y, gracias a servicios como Apple News, podemos facilitar que nuestros usuarios encuentren información oportuna en las fuentes de más confianza. Los usuarios pueden elegir entre una amplia variedad de opciones en todos nuestros servicios, entre ellos, App Store y Apple Podcasts. Revisamos, minuciosamente, el contenido de cada aplicación y servicio de Apple para asegurarnos de que cumple con nuestras pautas y normas.

Todos los días, trabajamos para crear productos de alta calidad, contenido y servicios disponibles para nuestros usuarios de manera que respeten sus derechos humanos. Es nuestra obligación cumplir con las leyes de cada área. En ocasiones, surgen problemas complejos, y no estamos de acuerdo con la mejor solución que defienden ciertos gobiernos y otras partes interesadas. Gracias al diálogo y a la confianza en el poder de la cooperación, intentamos encontrar una solución que beneficie a los usuarios: su privacidad, su capacidad para expresarse y su acceso a información fiable y a tecnología útil.

Por último, cuando se trata de crear tecnología que fortalezca y conecte a las personas, siempre hemos defendido la creación de los productos y servicios más accesibles del mundo porque la tecnología creada para todos debe adaptarse a las necesidades de todos.

Cómo lo hacemos

El respeto por los derechos humanos refleja la forma en que creamos nuestros productos y servicios. Nuestras responsabilidades se extienden más allá de nuestras tiendas y oficinas corporativas: incluyen a las personas de nuestra cadena de suministro, las comunidades de las que formamos parte y el planeta que compartimos.

En la cadena de suministro, trabajamos junto a nuestros proveedores para garantizar que todos los lugares de trabajo sean un entorno seguro y respetuoso para todos. Esto lo conseguimos gracias a cursos formativos obligatorios sobre el trabajo y los derechos humanos, auditorías frecuentes e independientes, como auditorías sorpresa, y un sistema de comunicación anónimo en el que investigamos todas las denuncias. Si una empresa no quiere o no puede adaptarse a nuestros altos estándares, corre el riesgo de ser eliminada de nuestra cadena de suministro.

Queremos ser una influencia positiva en las vidas de la gente que forma parte de nuestra cadena de suministro, así como en sus comunidades. Nos enorgullece trabajar con nuestros vecinos y proveedores para desarrollar nuevas habilidades, iniciar operaciones comerciales y promover cambios. Además de nuestras iniciativas educativas globales, nos hemos asociado con defensores de los derechos humanos y el medio ambiente, y con organizaciones internacionales de los derechos humanos sin fines de lucro.

Un aspecto esencial de nuestro impacto sobre la humanidad es nuestro esfuerzo para proteger el planeta: cómo diseñamos, creamos y reciclamos nuestros productos.

Apple funciona con energía 100 % renovable, y colaboramos con nuestros proveedores para que, antes de 2030, consigamos neutralidad de carbono en toda nuestra cadena de suministro. Cada día, trabajamos para progresar en nuestro objetivo: una cadena de suministro de ciclo cerrado en la que solo se usa contenido reciclado o renovable. Incluso mientras trabajamos para alcanzar este objetivo, seguimos comprometidos con la obtención responsable de materias primas. Además, hemos dedicado nuestra innovación y experiencia a la conservación de agua, el reciclaje y la recuperación de materiales nobles, así como a compartir nuestro plan de acción para el futuro y así inspirar a otras empresas del sector a que se unan a nosotros en nuestro compromiso medioambiental.

Cómo tratamos a las personas

Siempre hemos defendido que el alma de Apple son las personas. Por eso, nos comprometemos a respetar los derechos humanos de todos aquellos sobre los que influimos, entre ellos, nuestros empleados, proveedores, contratistas y clientes.

En Apple y en toda nuestra cadena de suministro, no toleramos ningún tipo de trabajo involuntario, acoso, discriminación, violencia, represalias de cualquier modo ni acciones cuya motivación sea cualquier tipo de prejuicio o intolerancia. Se requiere que todos los empleados de Apple reciban formación anual sobre nuestra Política de Business Conduct, que refleja nuestro compromiso de respetar los derechos humanos y llevar a cabo los negocios de manera ética, honesta y de conformidad con las leyes y normativas vigentes.

Asimismo, estamos comprometidos con los entornos acogedores e inclusivos para nuestros equipos en todo el mundo. Estos esfuerzos nacen de nuestro firme propósito de fomentar una cultura de pertenencia, donde cada persona sea tratada con dignidad y respeto.

Transparencia y comunicación

Queremos que todos, desde nuestros clientes hasta otras empresas del sector, conozcan nuestros valores y el progreso que estamos consiguiendo para las personas y el planeta.

Monitoreamos y medimos nuestro rendimiento en una variedad de aspectos e incorporamos las lecciones que aprendemos para mejorar continuamente. Proporcionamos información sobre nuestro progreso públicamente y actualizamos la página apple.com con temas como la privacidad o el rendimiento medioambiental para mantener la debida diligencia de la cadena de suministro. Para garantizar que nuestro progreso es todo lo significativo e impactante posible, colaboramos con una amplia gama de grupos, como defensores de los derechos de los trabajadores y directivos locales, y consultamos con titulares de derechos y otras partes interesadas, como organismos de las Naciones Unidas, gobiernos, organizaciones no gubernamentales, grupos de derechos civiles y los expertos líderes mundiales en derechos humanos.

Nuestra Junta Directiva ha adoptado esta política en nombre de Apple y se responsabiliza de supervisarla y revisarla periódicamente. El vicepresidente ejecutivo superior y asesor general de Apple supervisa la implementación de nuestra política e informa a la Junta y a su comité de nuestro progreso y de cualquier problema significativo.

Nuestro objetivo es servir de ejemplo para que otros nos sigan, y compartir nuestro progreso para acelerar el cambio de nuestro sector. También, somos conscientes de que nuestro trabajo nunca acaba porque sabemos que, si no encontramos formas de mejorar, es porque no estamos buscando lo suficiente.